

ONLINE FORUM:  
Ältere Menschen und Digitalisierung  
THEMENTISCH: „Internet für alle“

---

Arbeitsraum 3

➔ **Wie können wir in unseren Tätigkeitsbereichen dafür sorgen, dass mehr ältere Menschen die Möglichkeiten der digitalen Unterstützung erkennen und nutzen?**

ZG: Menschen im Bereich Pflege und Betreuung

➔ **Bedarfe**

- Ermittlung der Bedarfe ist schwierig, da die Zielgruppe die Potenziale der Technik oft nicht kennt und häufig Berührungsängste hat
- Berichte über erfolgreichen Technikeinsatz von Freunden oder Nachbarn sind motivierend
- Zu den Zeiten der Kontaktsperre ist der Einsatz von digitaler Kommunikationstechnik unumgänglich, stellte aber viele Pflegeeinrichtungen vor große Probleme



## → gute Beispiele/ Ideen

- BAGSO-Projekt zur Erschließung der Künstlichen Intelligenz für ältere Menschen (noch keine Projekt-Website?)
- Digital-Kompass ( <https://www.wissensdurstig.de/> )
- Kompass Schlaatz in angepasster Version mit einem Konzept für „train the trainer“ im Bereich Pflege und Betreuung, mit dem eine Brücke zur Digitalisierung für alle geschaffen werden soll (<https://wohlvertraut.com/kompass-schlaatz/>)
- Nutzung der Sprachassistenzsysteme (Alexa, Siri,...) z.B. für Tabletten-Einnahme-Erinnerung
- Selbsthilfetreffen und Sportangebote der Parkinson Selbsthilfegruppe Potsdam per Zoom

## → Hürden

- Mangelnde Finanzierung, z.B. im Bereich der Freizeitstätten, deren Unterstützung in Potsdam reduziert wird
- Mangelnde technische Voraussetzungen (W-LAN-Verfügbarkeit) insbesondere im ländlichen Bereich, aber auch in Potsdam
- Individuelle finanzielle Ressourcen für Anfangsinvestitionen und laufende Kosten sind oft nicht vorhanden, im Grundbedarf noch nicht erfasst, vom „Taschengeld“ in stationären Einrichtungen nicht finanzierbar

## → nächste Schritte

- Sammlung der lokalen Informationsangebote, Bereitstellung über die Netzwerkseite
- Implementierung einer zentralen Beratungsstelle, möglichst an die Kommune angedockt
- Öffentliche Förderungen sichtbar machen und aufzeigen
- Anfragen von Fördermöglichkeiten-> Digitalisierung in der Pflege, über den Brandenburger Pflegepakt!
- Vorstände z.B. von Einrichtungen (Pflegeheime, Tagespflege) vom Nutzen der Digitalisierung für die Bewohner überzeugen und Betreuungskräfte in den Einrichtungen schulen
- Über FAPIQ das Thema Digitalisierung für Pflegebedürftige und ihre Angehörigen aufgreifen und als §45 Angebot schaffen
- Über FAPIQ für bestehende Betreuungsangebote, Weiterbildungen der Betreuungskräfte anbieten, damit z.B. bei Demenzerkrankten die Handhabung (PC, Smartphone...) die sie besitzen, solange wie möglich dadurch erhalten bleibt
- Jugendliche einbinden um die Digitalisierung älteren Bürger näher zu bringen und zu erklären