

Digital-Kompass

Ein Projekt von



**Deutschland
sicher im Netz**

B u n d e s v e r b a n d

**Die Verbraucher
Initiative e.V.**

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Zum Hintergrund



- Menschen (Ü65) nutzen zwar immer mehr digitale Angebote. 2017 waren immer noch 45 % der Ü 65 offline, bei den Ü 75 sogar wesentlich mehr.
- Laut Digital-Index 2019/20 nutzen 81% der 60-69-Jährigen das Internet zumindest ab und zu, von den 70+ Jährigen noch 52%. Und je älter, desto weniger.
- Viele der „Offliner“ können sich aber vorstellen, das Internet zu nutzen, wenn sie einen klaren **Mehrwert** darin erkennen würden ...
- ...und ihnen jemand zeigen würde, wie es funktioniert!

Vorteile im Netz

- Mehrwert von digitalen Angeboten ist riesig - für jede Generation. Ältere Menschen berichten davon, dass sie vor allem in diesen Bereichen das Internet nutzen
- In **Kontakt** bleiben: E-Mail, WhatsApp, Skype, Facebook etc.
- **Reiseplanung**: Fahrpläne, Landkarten, Navigation, Reisen buchen
- **Information und Wissen**: Lexika, Öffnungszeiten, Gesundheitsinformationen, Hobbies, Videoanleitungen
- **Medien**: Mediatheken, Musik, Radio, Foto(-bücher), Spiele
- **Online-Einkauf und Online-Banking**
- **Nicht vergessen: Spaß und Spiele!**

Gemeinsam stark



Digital-Kompass ist ein Verbundprojekt: BAGSO -
Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen Experten

- für alles rund um das Thema Alter und Lernen im Alter - Deutschland sicher im Netz bringt stark die digitalen Themen ein
- Die Verbraucherinitiative hat den Verbraucherschutz im Blick
- Außerdem ein Netzwerk aus vielen Expertinnen und Experten, die beim Verfassen von Handreichungen unterstützen oder Online-Vorträge halten, z.B. von der Polizei, von der Patientenberatung, Rechtsanwälte, Journalisten, Buchautoren

Digital-Kompass



- Der Digital-Kompass stellt kostenfreie Angebote für Senioren rund um Internet und Co. bereit.
- Deutschlandweit gibt es 100 Standorte, an denen Internetlotsen ältere Menschen dabei unterstützen, digitale Angebote selber auszuprobieren.
- Der Digital-Kompass ist ein Treffpunkt für persönlichen Austausch, für Schulungen vor Ort und online und um Materialien zu erhalten.

Wie gehen wir vor?



- Bundesweit wurden 100 Digital-Kompass Standorte geschaffen.
- Die Standorte sind lokale Anlaufstellen für Menschen, die Unterstützung im Umgang mit digitalen Medien und Geräten suchen.
- Innerhalb der Standorte sind die Internetlotsen verantwortlich, dass eine vertrauensvolle (Lern-) Umgebung für ältere Menschen geschaffen wird, um digitale Dienste auszuprobieren, Ängste abzubauen und einen souveränen Umgang mit dem Internet zu erlernen.
- Die Internetlotsen sind in der Regel ehrenamtlich tätig oder in die Struktur eines vorhandenen Netzwerks integriert.

Ziel des Digital-Kompass: Ältere ins Netz begleiten



Der Digital-Kompass nimmt daher vor allem zwei Personengruppen in den Blick

- 1. Die Älteren, die selbst die Digital-Kompass Standorte unterstützen und dabei...
- Anderen die Chancen des Internets und digitaler Angebote näherbringen
- Ängste und Barrieren abzubauen
- Erfahrungsräume zu schaffen

Ziel des Digital-Kompass: Ältere ins Netz begleiten



- 2. Die Internetlotsen, Medienmentoren, Technikbotschafter
Für sie gibt es folgende Angebote:
- Lernangebote – analog und digital
- Austauschen und Vernetzen – vor Ort und bundesweit
- Weiterbilden – thematisch und strukturell

Ziel des Digital-Kompass: Ältere ins Netz begleiten



Unterstützung durch die BAGSO:

- mit Materialien und digitalen Formaten für die Standorte
- bieten Qualifizierung und Schulung
- vernetzen die Standorte über ganz Deutschland hinweg
- stehen als Ansprechpartner zur Verfügung

Angebote 1. Materialien



Rund 200 Lern- und Lehrmaterialien

- Grundlagenbroschüren
- Schritt-für-Schritt-Anleitungen
- Postkarten, Quizze, Tipps
- Passwortkarten, WebcamBlocker
- Kostenloser Download unter www.digital-kompass.de

Angebote 2. Digitale Formate



- Austausch mit zugeschalteten Expert*innen zu digitalen Themen beim Digitalen Stammtisch
- Austausch mit anderen Standorten in digitalen Sprechstunden
- Weiterbildung mithilfe von Online-Vorträgen

Digital-Kompass



Im Treffpunkt Freizeit:

- Standort in Potsdam seit August 2019
- aktuell 5 ehrenamtlich engagierte Internetlotsinnen und -lotsen
- derzeit „Eins zu Eins“ Beratungen
- Koordinatorin Jana Kühnel

kuehnel@treffpunktfreizeit.de

0331 505860 16

